

MERCURE Hygienekonzept nach Corona SchutzVO
NRW unter Berücksichtigung der einschlägigen
„Hygiene- und Infektionsschutzstandards“

In unserem Restaurant/Bar gilt:

- In allen öffentlichen Bereichen und da, wo der Abstand von 1,50m nicht eingehalten werden kann, bitten wir um das Tragen eines Mund/Nasenschutzes. Sobald Sie am Tisch, auf dem Zimmer oder im Tagungsraum o.ä. sitzen, dürfen Sie diesen abnehmen
- Unsere Tische haben wir so angeordnet, dass
 - a. zwischen den Tischen mindestens 1,50 m Abstand (gemessen ab Tischkante bzw. den zwischen zwei Tischen liegenden Sitzplätzen) vorliegt. Bitte verstellen Sie diese nicht
 - b. bei Sitzbereichen in der Nähe von Arbeitsplätzen (Theke etc.) haben wir ein 1,5m - Abstand zu den Bewegungsräumen des Personals eingehalten. Unmittelbar vor der Theke haben wir auf die Barhocker verzichtet
- Gänge zum Ein-/Ausgang, zur Küche und zu unseren Toiletten haben eine Durchgangsbreite das beim Durchgehen die Einhaltung des 1,5 m-Abstandes zu den an den Tischen sitzenden Personen grundsätzlich eingehalten werden kann.
- In stark frequentierten Bereichen/Warteschlangen (Eingang und Buffet) haben wir Abstandsmarkierungen angebracht
- Kundenkontaktdaten sowie die Zeiträume des Aufenthaltes in der Innen- und Außengastronomie ermitteln wir für jede Tischgruppe mittels einfacher, auf den Tischen ausliegender Listen (einschließlich Einverständniserklärung zur Datenerhebung) zur Ermöglichung einer Kontaktpersonennachverfolgung und diese werden unter Wahrung der Vertraulichkeit gesichert und für 4 Wochen aufbewahrt.
- Über Tischanordnungen und Bewegungsflächen haben wir eine Raumskizze für alle Bereiche erstellt, aus der sich die Abstände erkennen lassen. Diese wird vor Ort vorgezeigt.
- Unsere Gäste werden durch Hinweisschilder, Aushänge usw. über die einzuhaltenden Regeln informiert.

Im Eingangsbereich gilt:

- Unsere Gäste müssen sich nach Betreten der Gastronomie (Innen- und Außengastronomie) die Hände waschen bzw. bei Bedarf desinfizieren (Bereitstellung Desinfektionsmittel mind. „begrenzt viruzid“).
- Auf nicht kontaktfreie Begrüßungsrituale (Händeschütteln etc.) ist zu verzichten.
- Eingangstüren lassen wir, soweit die Witterungsbedingungen dies zulassen, geöffnet.

- Die Verhaltenshinweise wurden gut sichtbar angebracht
- Zutritt/Eintritt (auch zum Außenbereich) steuern wir mit entsprechenden Hinweisen selbst. Die Gäste werden nach Möglichkeit platziert!
- Wir nehmen keine Garderobe entgegen.
- Gäste mit Symptomen einer Atemwegsinfektion erhalten keinen Zutritt zu unseren gastronomischen Angeboten.

Ablauf in den gastronomischen Bereichen:

- Die gemeinsame Nutzung eines Tisches ist nur den Personen gestattet, die nach § 1 Absatz 2 der CoronaSchVO von den Kontaktverboten im öffentlichen Raum ausgenommen sind.

Zusammenkommen von Personen aus mehr als einer Familie oder zwei häuslichen Gemeinschaften

Aber dann: Begrenzung auf 10 Personen

Also: Zusammenkommen von maximal 10 Personen aus 10 verschiedenen häuslichen Gemeinschaften

Beispiele für Konstellationen:

10 Personen aus zehn Hausständen: möglich (neu)

12 Personen aus einer (Groß)Familie: möglich

11 Personen aus zwei Hausständen: möglich

11 Personen aus drei Hausständen: nicht möglich

- Stammtische sind leider noch nicht erlaubt (Clubs, Vereine, ...).
- Gäste, die sich nicht zur Einhaltung der nachfolgenden Regeln bereit erklären, verwehren wir im Rahmen des Hausrechtes den Zutritt.
- Unseren Gästen werden die Sitzplätze zugewiesen. Es herrscht Sitzplatzpflicht!
- Reservierungen werden soweit möglich genutzt, um einen Rückstau von Gästen in Wartebereichen zu vermeiden.
- Wir vermeiden nach Möglichkeit trockene Luft, alle Gast- und Funktionsräume werden ausreichend belüftet.
- Wo es uns möglich ist, servieren wir Tellergerichte. Speisen werden nicht vorgelegt.
- Gläser und Tassen werden nie am Trinkbereich, sondern möglichst weit unten angefasst
- Alle Kontaktflächen wie Stuhl und Tisch, Gewürzspender etc. werden grundsätzlich nach jedem Gästewechsel gereinigt und desinfiziert. Wir verzichten auf Pfeffer- und Salzstreuer und Zuckerdosen.
- Besteck wird nach Bestellung des Gastes auf einem separaten Teller gereicht
- Es erfolgt eine der Besucherfrequenz angemessene regelmäßige Desinfektion für Arbeitsflächen, Türklinken etc. .

- Wir verzichten auf mehrseitige Speisekarten zum Blättern, stattdessen haben wir eine einseitige Karte, welche regelmäßig desinfiziert wird bzw. eine digitale Speisekarte (als Download auf das Smartphone per QR-Code).
- Wir reichen ausschließlich Papierservietten und verzichten auf Tischwäsche.
- Unser Servicepersonal trägt im Gastbereich einen Mund-und Nasenschutz.
- Wir ermöglichen das kontaktlose Bezahlen mit EC-Karte oder Kreditkarte.
- Kassenoberfläche und EC-Geräte werden regelmäßig und vor allem bei Schichtwechsel desinfiziert.
- Bargeld wird nicht direkt angenommen, sondern über eine Ablage.
- Eventuelle Wäsche wird mit mind. 60 Grad Celsius oder mit desinfizierendem Waschmittel bei 40 Grad Celsius gewaschen.
- Spülvorgänge werden bei Temperaturen größer 60 Grad Celsius durchgeführt und zusätzlich werden bei jedem Spülgang entsprechend wirksame Tenside / Spülmittel verwendet.

Unser Frühstück:

- Wir reichen Ihnen derzeit ein auf die Situation angepasstes Frühstücksbuffet! Alternativ können Sie auch jederzeit ihr individuelles Frühstück auf dem Zimmer oder in Form eines Lunchpaketes zum Mitnehmen bekommen. Die Bestellung hierzu erfolgt beim Check In.
- Ansonsten werden die gleichen Regeln wie im Restaurant angewendet.

In der Küche:

- Es werden alle Arbeitsbereiche entzerrt und wo es möglich ist getrennt.
- Alle Arbeitsmaterialien werden häufiger heiß gewaschen (Temperaturen größer 60 Grad Celsius und bei jedem Spülgang entsprechend wirksame Tenside / Spülmittel verwendet), um die Viren abzutöten.
- Alle Mitarbeiter tragen bei der Zubereitung der Speisen einen Mund-und Nasenschutz, eine Kochmütze und ein Haarnetz ggf. Einmalhandschuhe.
- Das schmutzige und das saubere Geschirr wird nach Möglichkeit voneinander getrennt.
- In unserer Spülküche arbeitet immer nur ein Mitarbeiter je Schicht.
- Reinigungstüchern und die Arbeitskleidung werden häufiger gewechselt und gereinigt

An der Rezeption:

- Unsere Eingangs- und Zwischentüren bleiben bei entsprechender Witterung möglichst offen (bessere Durchlüftung und Kontaktvermeidung beim Öffnen).
- Unser Check-in-Prozess wird mit 1,50 m Abstand auch zwischen Gast und Receptionist gestaltet.
- Wir haben eine räumliche Trennung (Plexiglas) vorliegen.
- Vor der Rezeption sind Abstandsmarkierungen angebracht.
- Wo es möglich ist, weisen wir auf digitale Prozesse hin (Gästeinformationen, Unterschrift, Bezahlung etc.).
- Wir bieten flexible Zimmerbuchungen, die schon bei der Buchung digital bezahlt werden können.
- Zimmerschlüssel und -Karten werden vor Ausgabe desinfiziert.
- Beim Check-In verwenden wir desinfizierte Kugelschreiber.
- Wir bieten Ihnen das Bezahlen mit EC-Karte oder Kreditkarte an.
- EC-Geräte werden regelmäßig und vor allem bei Schichtwechsel desinfiziert.

Auf der Etage:

- Wir versuchen möglichst den Zimmerdamen ein „eigenes“ Stockwerk oder immer die gleichen Zimmer zuzuteilen.
- Es werden häufiger Türklingen, Lichtschalter und Handläufe an Treppen und sonstigen Wänden desinfiziert.
- Häufigeres Lüften der Zimmer, insbesondere bei Gästewechsel und nach der Reinigung.
- Saubere und schmutzige Wäsche werden konsequent voneinander getrennt.
- Reinigungslappen und -Tücher werden nach jedem Zimmer gründlich gewaschen oder ausgetauscht.
- Reinigungskonzept (farbcodierte Lappen und Tücher, Intervalle, ...) sind bereits seit mehreren Jahren eingeführt und die Intervalle werden verkürzt.
- Unsere Zimmerdamen tragen einen Mund- und Nasenschutz, soweit 1,50 m – Abstand zu Kollegen oder Gästen nicht eingehalten werden kann.
- Gebrauchte Textilien u.ä. werden mit jedem Gästewechsel gewechselt. Wäsche wird mit mind. 60 Grad Celsius oder mit desinfizierendem Waschmittel bei 40 Grad Celsius gewaschen.
- Bei Aufenthalt von mehr als einer Nacht, werden die Zimmer nicht vom Personal betreten und gereinigt. Handtücher etc. erhalten Sie an der Rezeption.

In den Sanitärräumen:

- In unseren Sanitärräumen werden Händedesinfektionsmittel, Flüssigseife und Einmalhandtücher zur Verfügung gestellt.
- Alle Sanitärräume werden in der Regel mind. zweimal täglich gereinigt, dazu gehört auch die sichere Abfallentsorgung. Unsere Reinigungszyklen werden im Bedarfsfall verkürzt.
- Türklinken und Armaturen in den Personal- und Gästetoiletten werden häufiger desinfiziert.
- Unsere Reinigungszyklen mit Unterschrift der Reinigungskraft können eingesehen werden.
- Bitte benutzen Sie möglichst nur jedes 2. Pissoire oder unsere Toilettenanlage.
- Es wird darum gebeten, die Toiletten einzeln zu betreten und den Mindestabstand zu wahren.

Im Personenaufzug:

- Personenaufzüge dürfen gleichzeitig maximal mit einer Person bzw. Personen des gleichen Haushalts gefahren werden und einer weiteren Person eines fremden Haushalts.
- Die Tasten im Aufzug werden in regelmäßigen Abständen desinfiziert.
- In den Aufzügen sind die entsprechenden Verhaltensregeln in Bezug auf das Fahren mit dem Aufzug gut sichtbar angebracht.

Sauna, Fitness:

- Diese Bereiche bleiben aufgrund der aktuellen Verordnung zum Schutz vor Neuinfizierungen mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 vorerst leider noch geschlossen.

Seminarbereich:

- In den Seminarräumen ist beim Betreten und Verlassen das Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung Pflicht.
- Die Sitzplätze werden mit ausreichend Abstand gestellt, dieser muss eingehalten werden. Ein Verschieben ist nicht erlaubt.
- Der Raum wird vor Beginn der Tagung mit Getränken pro Platz und Kaffeepausen Snacks vorbereitet. Eine zentrale Kaffeepause ist nicht vorgesehen.
- Die Kaffeemaschine im Foyer darf aktuell nicht genutzt werden, es muss auf die Abstandsregel geachtet werden und eine Mund-Nase-Bedeckung getragen werden. Es steht ein Desinfektionsspender bereit.



Unser Personal:

Wird zu den vorgenannten Schutzmaßnahmen und Verhaltensregeln (inkl. allg. Regeln des Infektionsschutzes wie „Niesetikette“ etc.) unterwiesen. Gäste werden durch Hinweisschilder, Aushänge usw. über die einzuhaltenden Regeln informiert.



Mindestabstand
1,5 m wahren



Registrierungspflicht
beachten



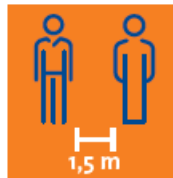
Händehygiene einhalten



Nies- und
Hustenetikette wahren



Kontaktbeschränkungen
beachten



Abstände auch auf
Wegen und im Toiletten-
bereich einhalten



Auf Umarmungen
und Händeschütteln
verzichten



Nach Möglichkeit
kontaktlos zahlen



Bei Krankheitsanzeichen
auf einen Besuch
verzichten



Mund-Nasen-Bedeckung
tragen, außer am Tisch